

2020年4月23日

お得意様 各位

トクラス株式会社
営業本部**新型コロナウイルス感染拡大に伴う「緊急事態宣言」の発動に対する当社対応のご案内**

拝啓 時下ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルスの感染拡大を受け改正新型インフルエンザ等対策特別措置法に基づく「緊急事態宣言」が全都道府県に発令されました。

これを受け弊社として休業を含めた当社社員の対応につきまして下記の通り、皆様にご案内とお願いを申し上げます。 何卒ご理解ご協力賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

■時期

- ・2020年4月24日（金）～2020年5月6日（水）社会情勢により延期の可能性があります。

■事業所体制について

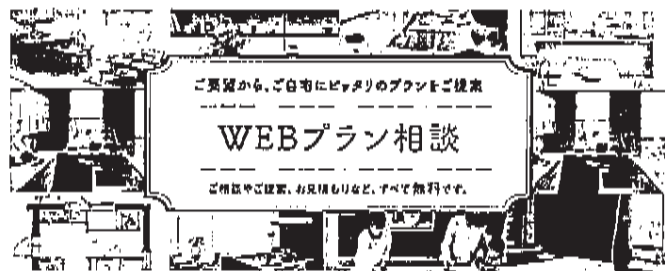
- ・営業、営業推進（業務）ショールームとも一部の社員が休業、またはエリアにより在宅勤務をさせて頂いております。出勤の有無については事業所までお問い合わせください。

■営業担当者について

- ・営業担当者は基本電話や、メール、LINE WORKS等ITツールでのコミュニケーションを基軸に対面営業を控えさせていただいております。

■ショールーム

- ・全国28ショールーム全館休館させて頂いております。なお、当社ホームページより簡単な図面や写真から気軽にプラン相談が出来る「WEBプラン相談」を受け付けております。是非ご利用ください。



詳しくは当社ホームページより⇒<https://www.toclas.co.jp/>

■アフターサービス体制について

- ご依頼いただいたサービスにつきまして、期間中は訪問修理を控えさせて頂く又はお日にちの調整をさせて頂く場合があります。

■生産体制について

- 現状未だ中国製部品使用による欠品に対してはご迷惑をおかけしておりますが、浜松本社工場をはじめ部品供給協力会社からの遅延情報はございません。変化がありましたら追ってご案内申し上げます。

以上